

# Asiakasrekisteriseloste

TIETOSUOJASELOSTE (1.1.2018 alkaen)

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Lammin Varaosa Ky , A-Profiware Oy

AUTOKAVE

puh. 010 3969 911

Sähköposti: myynti@autokave.fi

Y-tunnus: Lammin Varaosa Ky 0650581-9, A-Profiware Oy 0648947-6

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Jyri Munne

Asiakaspalvelu: 010 3969911

myynti@autokave.fi

3. Rekisterin nimi

AUTOKAVE asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvaan suhteen hoitamiseen, hallinnointiin, analysointiin ja kehittämiseen.

Osana asiakkuuden hoitamista ja hallinnointia rekisteröidylle voidaan lähettää asiakasviestintää, jota voidaan toteuttaa sähköisesti tai paperisena. Esimerkiksi asiakkaille lähetettävät tiedotteet ovat tällaista asiakasviestintää. AUTOKAVE saattaa käyttää henkilötietojasi asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääkseen sinulle tiedotteita ja muita tuotteisiin ja palveluihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaakseen sinua palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääkseen sinulta palautetta tuotteista ja palveluista. AUTOKAVE saattaa ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen sinulle mahdollisista uusista tuotteista tai palveluista.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös AUTOKAVEn markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramainonta sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin. Rekisteröityjä voidaan myös segmentoida ja profiloida, jotta rekisteröidylle voidaan kohdentaa rekisteröityä kiinnostavaa markkinointia.

Profilointi voi perustua esimerkiksi rekisteröidyn ilmoittamiin

kiinnostustietoihin tai ostohistoriatietoihin, joita voidaan kerätä tuotekohtaisesti.

Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen ja toimintojen ohjaamiseen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä saatetaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia perustietoja ja markkinointiin liittyviä tietoja:

-etu

-ja sukunimi

-yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelin

-ja faksinumerot)

-sukupuoli

- henkilötunnus (suostumuksen perusteella)
- asiakkuuden alkamisajankohta
- asiakkaalle kohdistetut kampanjat / tarjoukset sekä niiden käyttö
- suoramarkkinointiluvat ja
- kiellot
- suoramarkkinointivalinnat
- AUTOKAVEn asiakkaan digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- asiakaspalvelupuhelujen sähköpostit ja verkkokeskustelut

AUTOKAVEn tuotteita tai palveluja ostaneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot

- ostohistoria
- laskutusta, toimituksia, palautuksia ja perintää koskevat tiedot (lu  
kuun ottamatta pankkitili
- tai luottokorttitietoja, elleivät ne ole tarpeen maksun palauttamiseksi)
- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet.

AUTOKAVE tapahtumiin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot

- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi asiakassuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla asiakas käyttää tuotteitamme ja palvelujamme.

AUTOKAVE saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen päivityspalveluja, sosiaalisia mediapalveluja tarjoavilta yrityksiltä, julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan muutoin luovuttaa ainoastaan kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Esim. tuomioistuimen tai muun riittävät valtuudet omaavan virallisen elimen voimassaolevasta määräyksestä. Jos siirto EU:n tai ETA:n

ulkopuolelle olisi henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, noudatettaisiin siirrossa henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

AUTOKAVE saattaa jakaa henkilötietojasi fuusion, yritysoston ja yrityksen omaisuuden myynnin yhteydessä tai palvelun siirtyessä toiselle palveluntarjoajalle. Tietoja voidaan myös jakaa maksukyvyttömyyden, konkurssin tai selvitystilän yhteydessä, jossa

käyttäjän henkilötiedot siirretään toiselle osapuolelle osana menettelyä.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot on talletettu rekisterinpitäjän sähköiseen järjestelmään, jonne on pääsy ainoastaan niillä tietyillä, ennalta määritellyillä rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla

tai sen lukuun toimivilla henkilöillä, joille pääsy järjestelmään on työtehtävien tai muun vastaavan syyn vuoksi tarpeen. Rekisteri sijaitsee yrityksen tietojärjestelmässä joka on suojattu palomuurilla.

## 9. Rekisteröidyn kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, myyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kiellon voi tehdä liittyessään asiakkaaksi, uutiskirjeessä tarjottavan kieltolinkin avulla tai ottamalla muutoin yhteyttä rekisterinpitäjään.

## 10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

AUTOKAVE varmistaa kerättyjen tietojen tietosuojan sähköisin ja hallinnollisin suojatoimin.

Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa sitä AUTOKAVEn ulkopuolisilta hyökkäyksiltä.

Kaikki AUTOKAVEn ja sen alihankkijoiden työntekijät ovat velvollisia käsittelemään työssään näkemiään henkilötietoja luottamuksellisesti. Henkilötietoja sisältävät manuaalisesti käsiteltävät asiakirjat on suojattu luvattomalta pääsylvä.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti, ja sen tulee olla allekirjoitettu. Vaihtoehtoisesti tarkastuspyynnön voi tehdä henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona osoitteessa Palkkisillantie 2, 16900 LAMMI yhdessä henkilötodistuksen kanssa.

## 11. Tiedon korjaaminen

Henkilöllä on oikeus kieltää AUTOKAVEa käyttämästä henkilötietojaan suoramarkkinointiin, myyntiin ja markkina- ja mielipidetutkimuksiin sekä oikeus vaatia korjaamaan virheelliset tiedot ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

12. Sovellettavan lain valinta ja oikeus esittää kantelu valvontaviranomaiselle ja valvontaviranomaisen yhteystiedot

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Jos epäilet tietosuojalainsäädännön rikkomusta, eikä asiaa saada selvitettyä sinun ja AUTOKAVEn välisissä neuvotteluissa, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun.

13. Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

AUTOKAVE voi ajoittain muuttaa kyseistä tietosuojaselostetta sekä muuttaa tai perua eri palvelujen käyttöoikeuden milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. Jos tietosuojaselostetta muutetaan olennaisella tavalla, AUTOKAVE julkaisee kotisivuillaan 30 päivää näkyvän ilmoituksen muutoksesta.